

AVIS COMUNALE DI VERONA



RELAZIONE DI MISSIONE INTEGRATA 2022



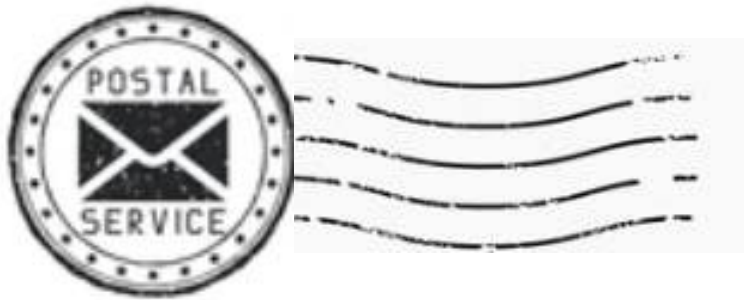
1 INTRODUZIONE

Per la prima volta da quando è entrato in vigore il Codice del Terzo Settore (D.L. 117 del 3.7.2017) presentiamo all'Assemblea dei Soci la nuova documentazione che speriamo sia nella sua versione definitiva.

Il percorso per arrivare a questo traguardo è stato costellato di proroghe, deroghe e precisazioni ma finalmente ce l'abbiamo fatta.

La versione che Vi presenteremo nelle pagine seguenti è quella prevista dalla normativa ma con qualcosa in più; l'integrazione, così come indicato anche dal titolo in prima pagina, ci permetterà di rispettare i parametri necessari per il percorso Merita Fiducia e il rinnovo del marchio che scade nel 2023.

Per noi è stato un gran bel traguardo, buona lettura!



1.1 Lettera del Presidente

Il futuro appartiene a coloro che credono nella bellezza dei propri sogni (Eleanor Roosevelt)

In questi giorni, in preparazione dell'assemblea dei soci, ho riletto più volte la lettera dello scorso anno per capire se si era riusciti a dare delle risposte a quanto scritto. Qualcosa è stato fatto soprattutto per l'impegno profuso da alcuni componenti il consiglio. Diverso tempo è stato speso per portare a termine la trasmigrazione dell'associazione al RUNTS, manca poco, siamo in dirittura d'arrivo.

Gli obiettivi posti, erano: formazione, impegno e innovazione.

- Formazione: qualcosa si è fatto, l'importante era iniziare, questo sarà un obiettivo costante.
- Innovazione: anche per questo punto si è iniziato a lavorare, sia per la gestione associativa "AVISNET", che nelle manifestazioni con nuovi progetti.
- Impegno: è il nostro tallone d'Achille! La scarsa presenza alle diverse attività è spesso la costante, sono molteplici le ragioni ma dobbiamo essere più coerenti con le nostre scelte di "volontari"

Il mio personale contributo per ricercare e formare chi potesse essere in grado di sostenere il peso del "passaggio del testimone" è stato costante fin dal primo momento del mio incarico. Siamo a metà percorso, la ricerca sta dando i primi frutti, sono ancora acerbi, anche se non molto, ma c'è ancora del tempo.

Non sta a me nominare il nuovo direttivo, spetta all'assemblea dei soci, ma sicuramente è un mio dovere e dell'intero consiglio preparare il passaggio.

Il Presidente
Giovanni Zamboni



Ci sono due regole nella mia vita:

- 1 - Non mollare mai
- 2 - Non dimenticare la regola nr° 1

1.2. Dati dell'ente

L'AVIS Comunale di Verona OdV, ha il compito di promuovere e divulgare nel territorio di competenza, che attualmente corrisponde a quello del comune di Verona (art. 1 comma 2 dello statuto), la cosiddetta cultura del "dono". La divulgazione e la promozione della donazione del sangue gratuita e anonima sono da sempre i punti cardine dell'azione della nostra associazione a tutti i livelli della rete associativa AVIS e sono le fondamenta del nostro legame associativo. (art. 1 comma 1 dello statuto).

L'acronimo significa: Associazione Volontari Italiani Sangue e il logo è un marchio registrato e quindi soggetto a tutela.



Codice fiscale: 93002680234

Forma giuridica: Organizzazione di Volontariato OdV

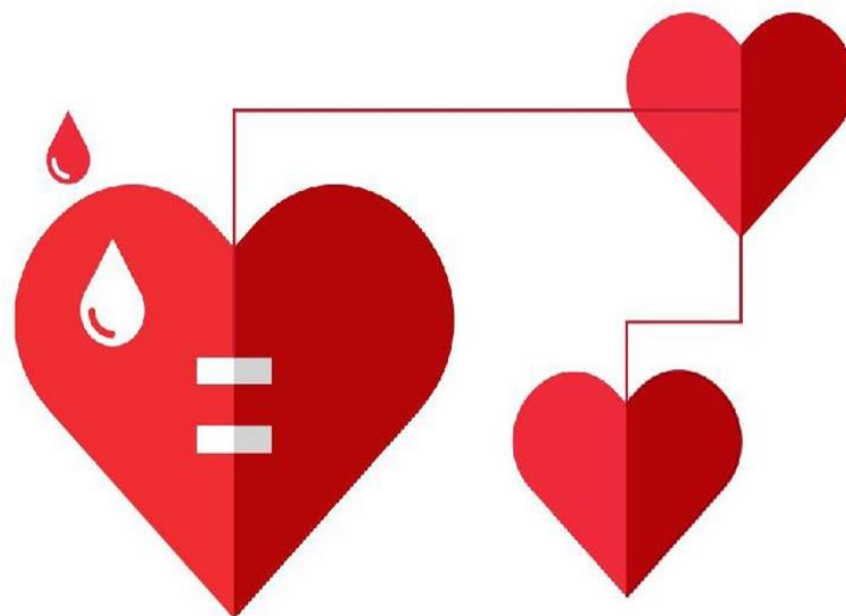
L'AVIS Comunale di Verona OdV ha la sua sede legale e operativa in via Ponte Aleardi, 1 - 37121 Verona,

con i seguenti orari di aperture al pubblico:

dal martedì al venerdì 08.30-12.30 e il lunedì 14.00-18.00

Sede gruppo Polizia Penitenziaria: Via Luigi Dorigo 1/a - 37132 Verona, aperta per i soci e su appuntamento

Attualmente è terminata la trasmigrazione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS); contiamo di concludere tutto l'iter entro i primi mesi del 2023.



**DONARE
SALVA ANCHE
LATUA VITA**

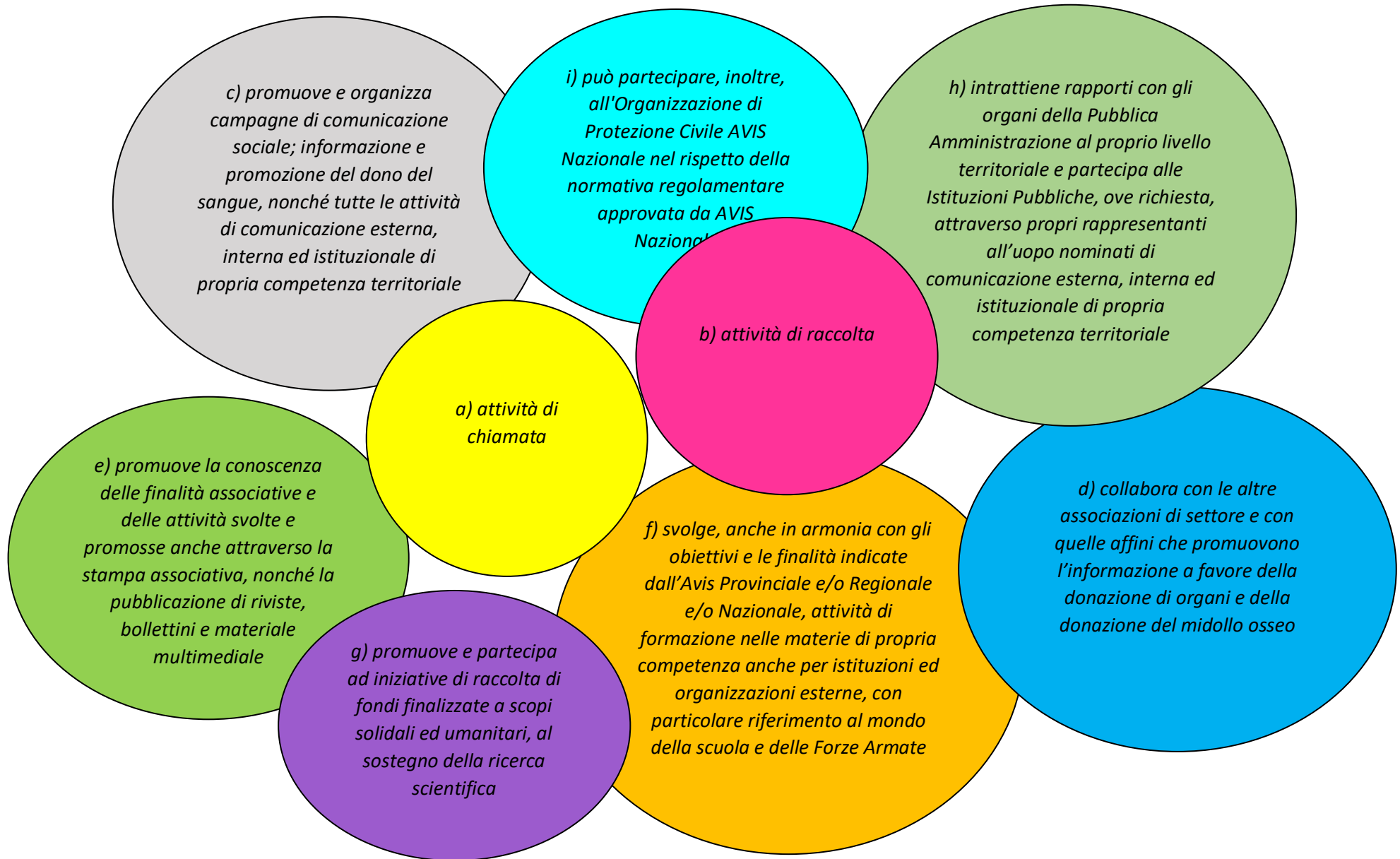
1.3. Presentazione

L'associazione AVIS Comunale di Verona OdV è costituita tra coloro che donano volontariamente, gratuitamente, periodicamente e anonimamente il proprio sangue. È un'associazione di volontariato, apartitica, aconfessionale, non lucrativa, che non ammette discriminazioni di genere, etnia, lingua, religione, ideologia politica; persegue esclusivamente finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, non ha fini di lucro (art. 2 comma 1 dello statuto).

Tra i suoi scopi si propone quello di favorire il raggiungimento dell'autosufficienza di sangue e dei suoi derivati, di tutelare il diritto alla salute dei donatori e dei cittadini che hanno necessità di terapia trasfusionale e di promuovere l'informazione e l'educazione sanitaria. La Rete Avis, ma anche i suoi soci e donatori, si riconosce e concretizza quotidianamente nei valori fondamentali quali:



L'associazione svolge le attività di interesse generale previste dallo Statuto del Terzo Settore (art.5) e in particolare svolge in conformità a quanto stabilito e specificato dall'art. 3 dello Statuto Associativo:

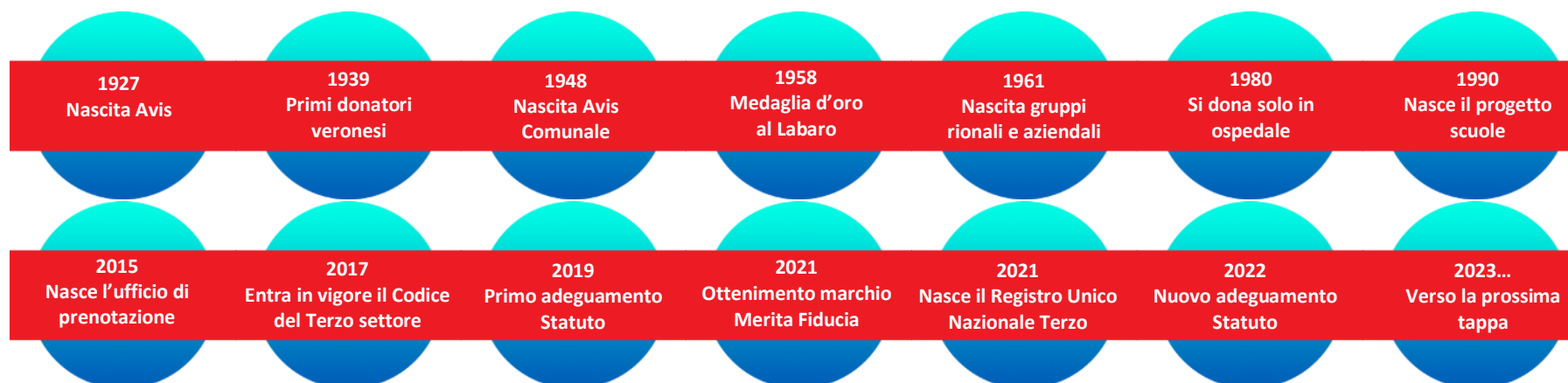


1.4. La nostra storia

Nel 1927 viene fondata a Milano, per iniziativa del Dott. Vittorio Formentano, l'Associazione Volontari Italiani del Sangue. AVIS Comunale di Verona nasce ufficialmente il 30 luglio 1948. Non dobbiamo però dimenticare che dal 1939 si era formato un gruppetto di "Donatori" presso la Croce Verde coordinati dal Comandate Antonio Gottardi. Erano solo una quindicina e specialmente durante la Seconda Guerra Mondiale venivano chiamati a donare molto spesso, a tutte le ore del giorno e della notte. Potevano essere chiamati anche 2/3 volte la settimana. Fu proprio per questa loro grande dedizione alla salute dei cittadini che a guerra finita il Comune di Verona offrì al Gruppo della Croce Verde una medaglia al merito e ad alcuni donatori una speciale medaglia d'oro. Nel 1958 Il Comune di Verona decorò il labaro di AVIS Comunale di Verona con la medaglia d'oro *"per l'opera continua svolta per salvare vite umane e ridonare la salute a chi soffre"*.

Di seguito ecco tutti i presidenti della storia di AVIS Comunale di Verona:

| | | | |
|---|---------------------------------------|---|---------------------------------------|
| 1948 - 1952 dott. Cazzaroli Giovanni | 1952 - 1953 prof. Soprana Fernando | 1954 - 1957 dott. Cazzaroli Giovanni | 1958 - 1960 cav. Gottardi Antonio |
| 1961 - 1975 prof. Fiorini Enoch | 1976 - 1978 cav. Bertoldi Orlando | 1979 - 1986 cav. Mondadori Ciro | 1987 - 1993 cav.uff. Rossi Nardo |
| 1994 - 1996 cav. Todeschi Renato | 1997 - 2004 cav. Marastoni Franco | 2005 - 2012 sig. Zamboni Giovanni | 2013 - 2020 sig.ra Silvestri Paola |



1.5. Novità dell'anno

CHIUSURA CONTI CORRENTI GRUPPI - ARRIVANO LE SCHEDE DI ATTIVITA': per maggiori informazioni si rimanda al punto 4 - La gestione economica

CAMBIO COMPONENTI CONSIGLIO DIRETTIVO: per motivi personali sono usciti i sig.ri Nobis Ruggero e Manara Giuliano, sono quindi stati chiamati i sig.ri Derpini Valentino e Paganini Claudio

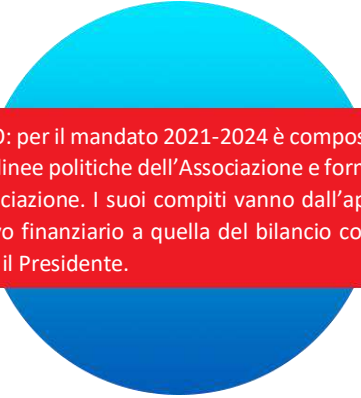
TRASMIGRAZIONE AL RUNTS - Registro Unico Nazionale del Terzo Settore: è finalmente terminata, dobbiamo provvedere ad alcuni aggiornamenti MA CI SIAMO ANCHE NOI!!!!

VERIFICA INTERMEDIA MARCHIO MERITA FIDUCIA:
passata - voto: ADEGUATA

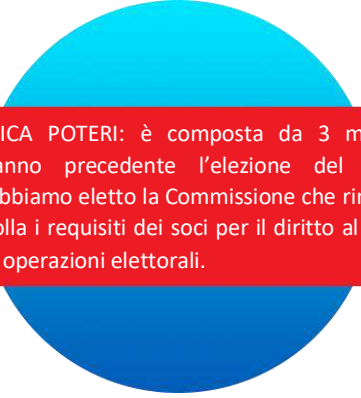
2. Struttura organizzativa



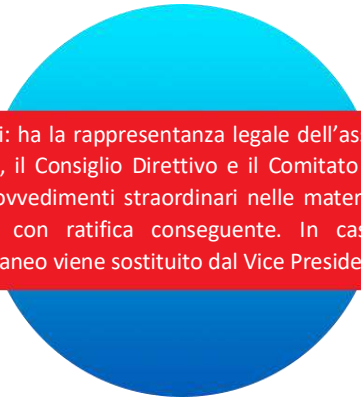
2.1. Funzionamento dell'ente



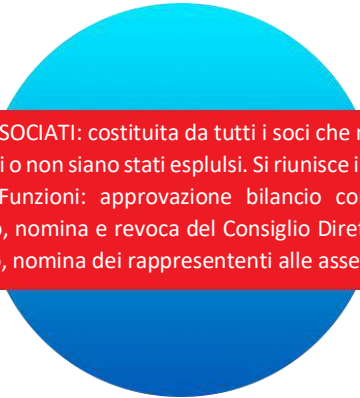
CONSIGLIO DIRETTIVO: per il mandato 2021-2024 è composto da 15 componenti. Funzioni: stabilisce le linee politiche dell'Associazione e formula proposte e pareri sulle attività dell'associazione. I suoi compiti vanno dall'approvazione definitiva del bilancio preventivo finanziario a quella del bilancio consuntivo da proporre all'Assemblea. Elege il Presidente.



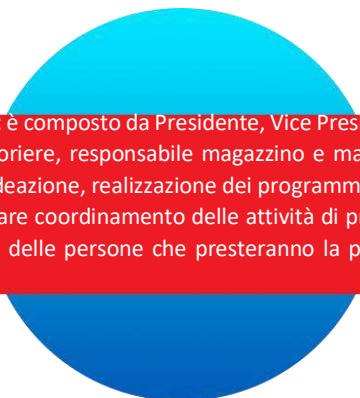
COMMISSIONE VERIFICA POTERI: è composta da 3 membri, viene eletta dall'Assemblea nell'anno precedente l'elezione del Consiglio Direttivo; nell'assemblea 2020 abbiamo eletto la Commissione che rimarrà in carica fino al 2023. Funzioni: controlla i requisiti dei soci per il diritto al voto, lo svolgimento dell'assemblea e delle operazioni elettorali.



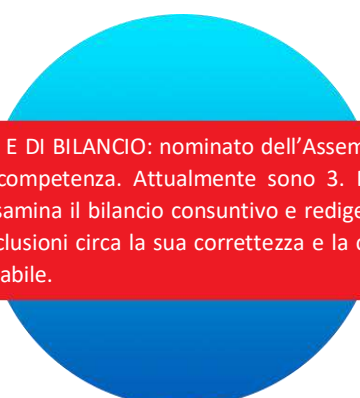
PRESIDENTE: Funzioni: ha la rappresentanza legale dell'associazione; convoca e presiede l'Assemblea, il Consiglio Direttivo e il Comitato Esecutivo. In caso di urgenza assume i provvedimenti straordinari nelle materie di competenza del Comitato Esecutivo, con ratifica conseguente. In caso di assenza o di impedimento temporaneo viene sostituito dal Vice Presidente Vicario.



ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI: costituita da tutti i soci che non hanno presentato domanda di dimissioni o non siano stati espulsi. Si riunisce in via ordinaria almeno una volta all'anno. Funzioni: approvazione bilancio consuntivo, ratifica del preventivo finanziario, nomina e revoca del Consiglio Direttivo e dell'Addetto di contabile e di bilancio, nomina dei rappresentanti alle assemblee superiori.



COMITATO ESECUTIVO: è composto da Presidente, Vice Presidente, Vice Presidente Vicario, segretario, tesoriere, responsabile magazzino e manifestazioni, coordinatore scuole. Funzioni: ideazione, realizzazione dei programmi e dei progetti discussi in Consiglio. In particolare coordinamento delle attività di promozione, acquisto di beni e servizi, la scelta delle persone che presteranno la propria opera in favore dell'associazione.



ADDETTO CONTABILE E DI BILANCIO: nominato dall'Assemblea degli Associati e dotato di adeguata competenza. Attualmente sono 3. Funzioni: supporto al Consiglio Direttivo, esamina il bilancio consuntivo e redige una relazione con le osservazioni e le conclusioni circa la sua correttezza e la corrispondenza con la documentazione contabile.

CARICHE 2022



| | |
|-------------------------------------|---|
| Presidente | Giovanni Zamboni |
| Vicepresidente | Giuseppe Damini |
| Segretario | Sergio Fonte |
| Tesoriere | Giorgia Maschi |
| Responsabili Materiale e Propaganda | Giuseppe Damini con l'aiuto di Gianmauro Mauri |
| Coordinatore Scuole | Elisa Biasi |
| Consiglieri | Roberto Allegri, Elisa Bogoni, Giacomo Bonadiman, Valeriano Ceoletta, Valentino Derpini, Enzo De Cieri, Sabrina Wendy Engstrom, Claudio Paganini, Aldo Scevaroli e Paolo Zimol |

Per gestire al meglio il suo compito di divulgazione della cultura della donazione, negli anni sessanta AVIS Comunale di Verona ha scelto di formare all'interno dell'associazione i Gruppi Rionali e i Gruppi Aziendali. I gruppi svolgono la loro missione in un quartiere o in un'azienda, sempre in stretta collaborazione con il Consiglio Direttivo di AVIS Comunale. Alcuni di questi gruppi, per una migliore organizzazione delle attività di propaganda, dispongono di un direttivo con capogruppo, segretario, tesoriere e consiglieri. L'utilizzo e l'amministrazione dei fondi a disposizione dei gruppi rispetta gli scopi associativi e le direttive di AVIS Comunale di Verona.

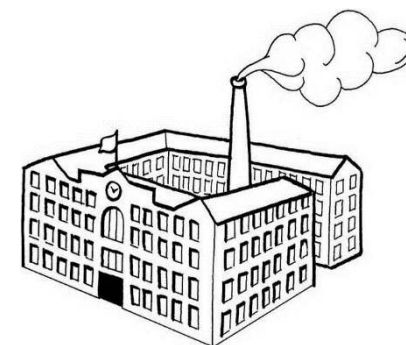


13 gruppi rionali:

Avesa, Barana - Borgo Venezia, Borgo Trieste, Borgo Milano, Borgo Nuovo - Chievo, S.Maria Maddalena - Saval, Stadio, San Zeno, Quinzano - Cà di Cozzi - Ponte Crencano, Mizzole -Valsquaranto, Madonna di campagna - S. Michele extra, Montorio, Quinto Valpantena, Palazzina, Lavoratori ZAI - S. Giovanni Evangelista, Poiano, Porto S.Pancrazio, Stadio

AMIA, A.T.V., Banca Nazionale del Lavoro, Cardi, Croce Verde, Ex Tabacchi, Ferrovieri, Glaxosmithkline, Interaziendale cartai, Mondadori, Volkswagen Group Italia, Polizia di stato, Polizia municipale, Polizia penitenziaria, Unicredit, Vigili del fuoco, Ospedale.

16 gruppi aziendali:



22 gruppi studenteschi:

Ist. Cangrande, Centro sportivo italiano, Ist. Galileo Ferraris, I.P. San Micheli, I.T.C. Lorgna-Pindemonte, Ist. Sacra Famiglia, Ist.C.S.F. Stigmatini, Istituto A. Aleardi, Ist. B. Berti, Ist. Don Bosco, Ist. E. Fermi, Ist. L. Einaudi, Ist. Montanari, Ist. Pasoli, Ist. Sup. Istr. Artistico, Liceo Maffei, Liceo Messedaglia, Liceo Scient. G. Galilei, Liceo Scient. Fracastoro, Liceo Scient. N. Copernico, Salesiani, Università di Verona, Ist. L. Mondin

2.2 L'impegno della governance

| Assemblee/riunioni | n. convocazioni | Media partecipanti | % partecipazione | ore medie di riunione |
|--|-----------------|--------------------|------------------|-----------------------|
| ASSEMBLEA DEI SOCI | 2 | 32 | 0,7 | 1,5 ore |
| RIUNIONI CONSIGLIO DIRETTIVO | 7 | 10 | 66,66 | 2 ore |
| RIUNIONI CON I CAPIGRUPPO | 3 | 12,66 | 43,48 | 2 ore |
| INCONTRI ADDETTO CONTABILE E DI BILANCIO | 1 | 4 | 100 | 2 ore |

Partendo dal presupposto che l'attività di volontariato è prestata in modo personale, spontaneo e gratuito, tramite l'organizzazione di cui il volontario fa parte, senza fini di lucro anche indiretto ed esclusivamente per fini di solidarietà, nessuno dei soci che collabora con Avis Comunale di Verona, percepisce una retribuzione.

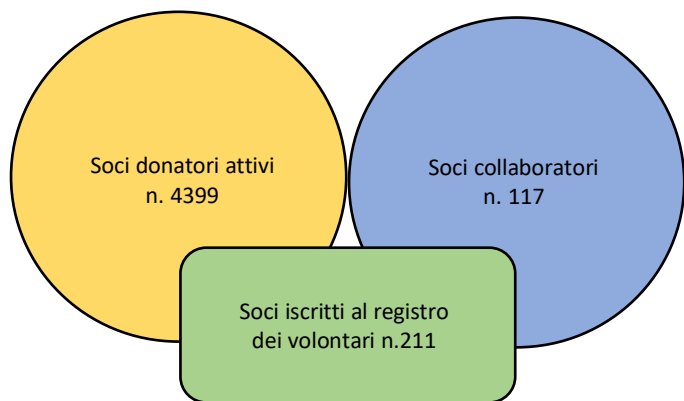
Per garantire però a tutti la pari opportunità di svolgere al meglio la propria opera senza discriminazioni economiche, vengono risarciti i costi sostenuti per le diverse mansioni affidate, non solo ai dirigenti ma a tutti i volontari impegnati nelle nostre attività di gestione e propaganda dell'associazione.

Nel caso della nostra associazione le spese rimborsate ai volontari sono esclusivamente quelle legate agli spostamenti, quindi rimborsi chilometrici e sosta ai parcheggi a pagamento. Sia per la sede che per i gruppi, il rimborso è effettuato solo con la presentazione di una scheda indicante i chilometri percorsi, data e motivazione dello spostamento e/o la ricevuta di pagamento del parcheggio.

Nel 2022 il costo totale di questa voce di spesa è stata di 3.321,96 euro.

2.3. Risorse umane

23.1 La base sociale



al 31.12.2022

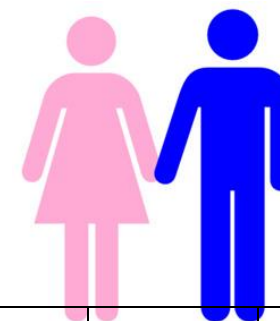


I soci della nostra associazione si possono suddividere in due grandi categorie: soci donatori attivi e soci collaboratori.

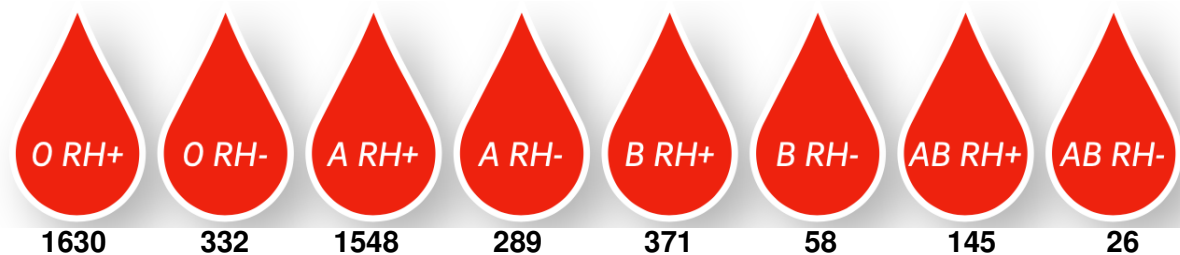
I soci donatori attivi sono coloro che donano il sangue e/o i suoi componenti in forma gratuita, anonima e responsabile ma, oltre a questo importante gesto di generosità, non si occupano attivamente della vita associativa.

I soci collaboratori sono coloro che non potendo più donare sangue o non avendo mai potuto farlo partecipano attivamente e con continuità alla vita della nostra associazione, esplicando a titolo gratuito compiti di promozione del dono del sangue, di chiamata dei donatori e di gestione dell'associazione. Da statuto non possono superare 1/6 dei soci donatori attivi.

Tutti i soci che svolgono all'interno dell'associazione attività di volontariato, siano essi soci attivi o collaboratori, sono iscritti nel registro volontari vidimato all'anagrafe comunale.



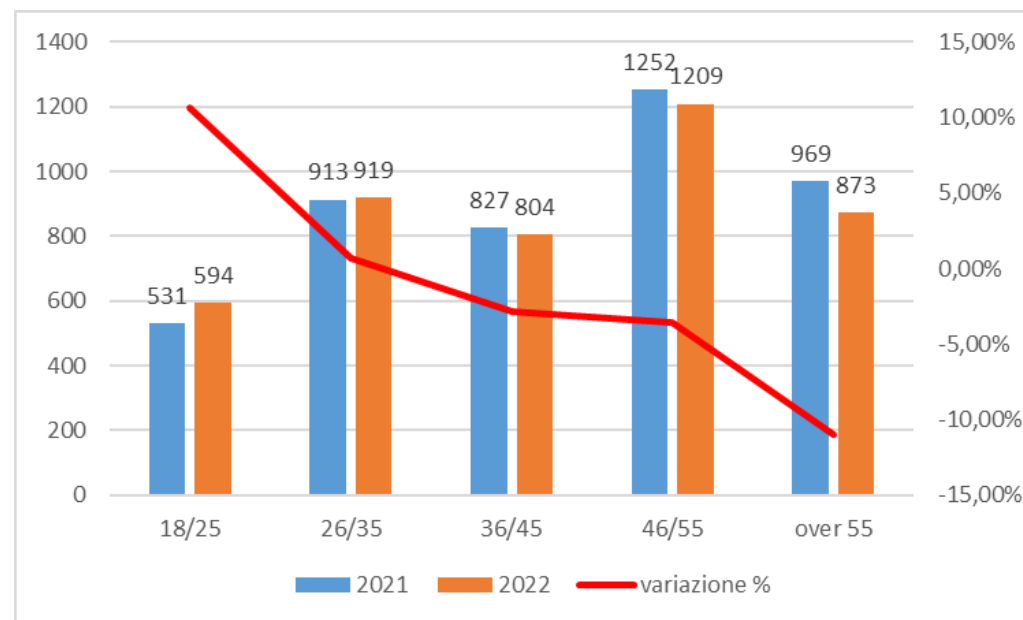
| Soci | 2021 | 2022 | Variazione |
|----------------|------|------|------------|
| Uomini | 3067 | 3001 | -2,20% |
| Donne | 1539 | 1515 | -1,58% |
| Nuovi iscritti | 469 | 341 | -37,54% |



Donatori per gruppo sanguigno

Pur registrando una diminuzione complessiva dei donatori attivi, dai 4492 del 2021 ai 4399 di quest'anno, il dato della variazione percentuale dimostra una pallida inversione di tendenza.

Come si può infatti notare dalla riga rossa che attraversa il grafico, questa è positiva nelle classi fino a 35 anni per poi diventare negativa. Nello specifico questo significa che i giovani donatori sono aumentati nell'ultimo anno e nel contempo più "donatori storici" hanno sospeso la loro attività. Questo sicuramente comporta una diminuzione delle donazioni totali (7934 nel 2021 – 7662 nel 2022) ma garantisce l'abbassamento dell'età media dei nostri donatori e forse l'inizio di quel cambio generazionale che tanto desideriamo.



2.3.1 Personale retribuito e altri collaboratori

Viste le dimensioni e la ramificazione della nostra associazione, ma soprattutto la complessità e l'esigenza con la quale alcune incombenze amministrative e organizzative devono essere curate quasi quotidianamente e, non meno importante, poter garantire 5 giorni su 7 l'apertura della sede, da molti anni la nostra associazione di avvale della presenza di una persona retribuita, presente nei nostri uffici dal lunedì al venerdì, assunta con contratto secondo il CCNL AVIS. Ad aprile il contratto è stato aggiornato portando le ore settimanale da 20 a 29.

La nostra associazione è inoltre accreditata per ospitare i giovani che vogliono intraprendere l'esperienza del Servizio Civile Universale. Nel 2022, pur avendo avuto una candidatura non è stato possibile attivare la collaborazione per gli impegni scolastici della ragazza che aveva superato le selezioni; era infatti impegnata negli esami di maturità che non le hanno permesso di iniziare nei tempi previsti il servizio.

Quest'anno abbiamo però potuto contare sul supporto dei ragazzi del Percorso per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO) del Liceo Fracastoro; hanno aderito al progetto 9 ragazzi che hanno lavorato presso la nostra sede per 10 giorni ciascuno, a gruppi di due o tre, dal 14 giugno al 9 settembre, ad esclusione del mese di agosto. Le attività svolte sono state principalmente legate alla gestione dei donatori, dalla prenotazione delle donazioni ai solleciti dei ritardatari, ma si sono impegnati anche nell'aggiornamento delle anagrafiche. Le ore totali sono state 40. Ci auguriamo che sia la prima di una proficua collaborazione con il mondo della scuola.

Si sottolinea che nel 2022 hanno chiesto informazioni 4 persone, che hanno "scoperto" la nostra associazione tramite la campagna Cercasi Umani o il sito <https://veronavolontariato.it/ricerche-volontariato>; solo una attualmente collabora attivamente con noi ed è stata inserita nel registro volontari.

| Mansione | Ore complessive |
|----------------------|-----------------|
| Personale retribuito | 1.391 |
| Altri collaboratori | 40 |
| Volontari | 3.438,75 |

| Mansione | Ore complessive |
|--|-----------------|
| Segreteria | 1.629 |
| Assemblee riunioni Direttivo/Addetti contabili | 25 |
| Presenziamento al Centro Trasfusionale | 772 |
| Propaganda nelle scuole | 76 |
| Formazione | 174,75 |
| Tezenis | 762 |

Si sottolinea che le mansioni dei volontari indicate non sono esaustive delle attività realmente svolte, ma sono quelle di cui abbiamo già iniziato la tracciatura delle ore complessive per adempiere al compito specifico (si veda il paragrafo 8. Piano di miglioramento). Se noi ipotizzassimo di assumere ulteriore personale retribuito per svolgere quanto fatto dai nostri volontari, dovremmo prevedere almeno 2 persone con contratto full time di 8 ore per tutto l'anno. E, come ribadito, mancano tutte le attività di propaganda svolte dai gruppi nei loro quartieri.

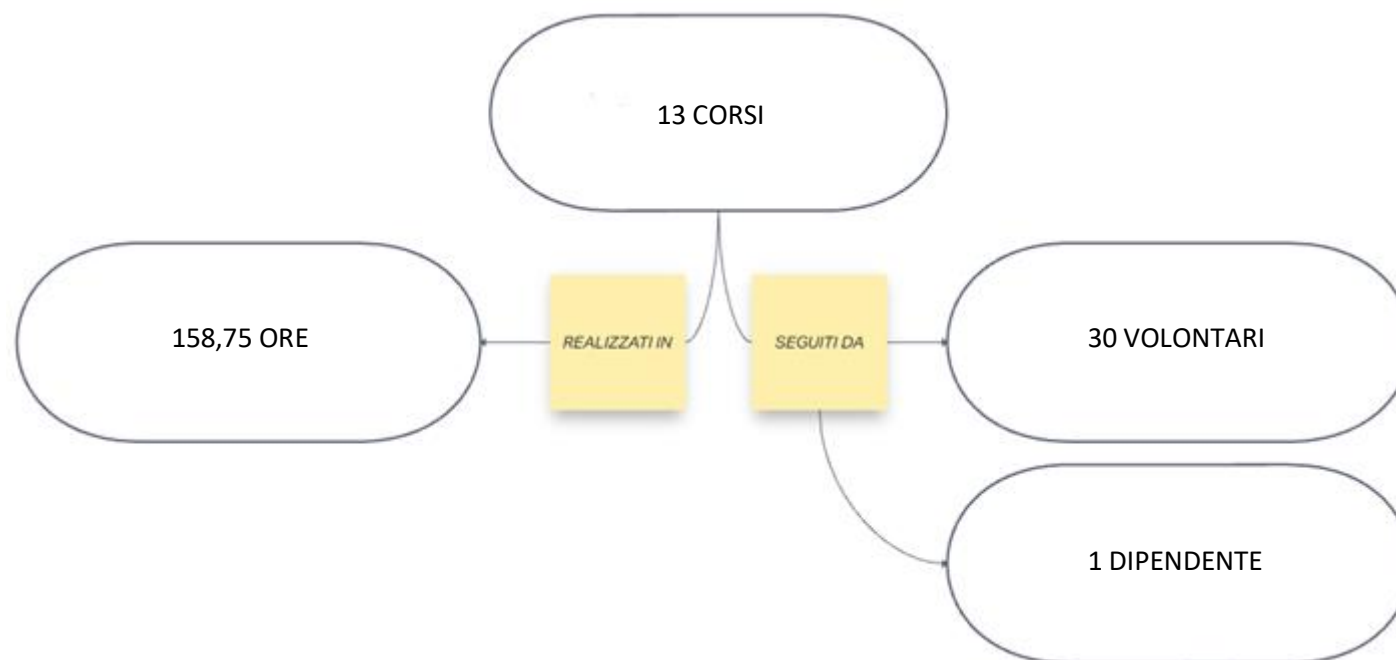
2.3.2 La formazione

Nel corso dell'anno 2022 sono fortunatamente ricominciati i corsi in presenza, alternati con quelli in webinar.

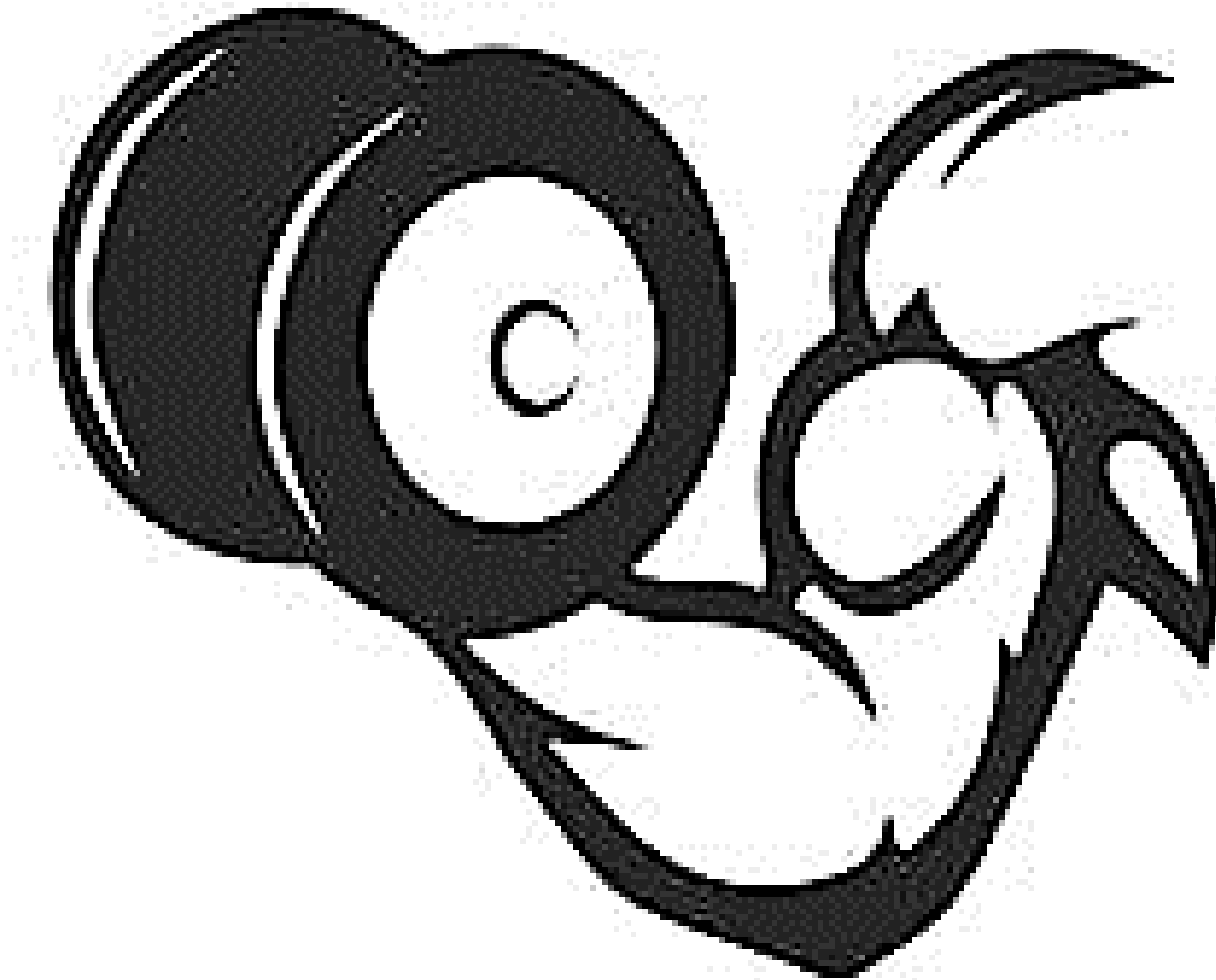
L'associazione stessa ha organizzato momenti formativi visto la possibilità di riunire i propri soci; sono quindi stati organizzati corsi sia per l'aggiornamento del primo soccorso, che di ripasso della normativa vigente, soprattutto in materia di sicurezza e privacy, ma anche di comunicazione digitale.

Il personale retribuito ha poi partecipato all'aggiornamento del corso di primo soccorso e quello sulla sicurezza dei lavoratori (formazione generale e specifica – rischio ufficio), obbligatori per legge.

Per quanto riguarda i corsi seguiti dai nostri volontari sono principalmente quelli pianificati dal Centro di Servizio per il Volontariato (CSV), per l'aggiornamento sulla normativa, il RUNTS, predisposizione dei bilanci, ecc. Non sono mancati però anche quelli predisposti da Avis Regionale, in occasione della nuova predisposizione della documentazione per le assemblee.



3 Le attività dell'organizzazione



Tutte le attività di AVIS Comunale di Verona OdV sono rivolte a garantire la presenza di sangue indispensabile al funzionamento dei nostri ospedali. I donatori attivi offrono il loro gesto generoso con cadenze più o meno regolari in base alla loro disponibilità e al loro stato di salute. In ogni caso la donazione di sangue è regolata da decreti del ministero della salute e indicazioni dei centri trasfusionali di riferimento. Oltre all'attività di donazione, che tutti conoscono, la nostra associazione è impegnata in molte attività di organizzazione e fidelizzazione dei donatori attivi e di promozione della donazione di sangue. Gli ambiti in cui possiamo suddividere le nostre attività sono le seguenti: accoglienza presso il centro trasfusionale, chiamata e prenotazione dei donatori, promozione e propaganda della donazione.

L'Avis Comunale di Verona OdV non ha organizzato nell'anno 2022 nessuna attività diversa rispetto a quelle di interesse generale previste dall'art.5 dello Statuto del Terzo Settore e stabilite e specificate nell'art. 3 dello Statuto Associativo.

ACCOGLIENZA PRESSO IL CENTRO TRASFUSIONALE L'attività di accoglienza presso il Centro Trasfusionale di Borgo Trento è stata svolta in prevalenza da volontari dell'AVIS Comunale di Verona con la collaborazione di alcune persone mandate dall'AVIS Provinciale. Questo servizio viene svolto tutti i giorni, 7 giorni su 7, tutto l'anno con solo pochi giorni di chiusura in occasione delle festività più importanti. Tutti i donatori che si recano al Centro Trasfusionale possono vedere con i propri occhi il ruolo di questi volontari: garantire il regolare afflusso dei donatori, cercando il più possibile di fare da cuscinetto tra le esigenze del donatore e quelle del Centro Trasfusionale. Importante in questo ruolo è la capacità che ogni singolo volontario ha di instaurare e mantenere rapporti di fiducia e cordialità con i donatori. I donatori devono sapere che trovano sempre uno di loro, attento alle loro esigenze. Il volontario è una persona chiave all'interno del sistema trasfusionale affinché il lavoro del personale medico/infermieristico si svolga senza intoppi; è quindi necessario per garantire al donatore un servizio migliore. Assicurare un ambiente sereno, senza lunghe attese è fondamentale per la fidelizzazione dei donatori e quindi mantenere sempre la presenza di sangue per gli ammalati.



CHIAMATA E PRENOTAZIONE: Chiamare i donatori in ritardo con la donazione è un compito molto delicato perché non bisogna sembrare invadenti ma allo stesso tempo si deve trasmettere l'importanza di mantenere la continuità nell'impegno. Quest'anno è sicuramente mancato il contributo dei ragazzi del servizio civile, ma i volontari presenti presso la sede hanno colmato almeno in parte il problema. Quando chiamiamo i donatori dobbiamo sempre tener presente che il nostro interlocutore è un volontario e come tale fa quello che può e quando può; non vogliamo tediarne nessuno ma è compito di AVIS ricordare che molte volte è importante che non si allunghi il tempo tra una donazione e l'altra perché gli ammalati in ospedale non possono attendere. Per questo cerchiamo di inviare messaggi e mail, non troppo professionali, simpatiche, ma precise nelle loro indicazioni. I contatti telefonici nelle nostre intenzioni vogliono ispirare simpatia e senso di appartenenza per fare in modo che i donatori possano trovare nella nostra sede un punto di riferimento per la prenotazione, ma anche per risolvere i piccoli problemi che possono avere.

ATTIVITA' DI PROPAGANDA: La promozione alla donazione è l'animo del nostro essere volontari, è l'attività che ci impegna maggiormente e che ci dà la possibilità di mettere a frutto tutte le nostre capacità di comunicazione, ma anche la nostra fantasia e la nostra voglia di condivisione. Nel 2022 per fortuna sono riprese le manifestazioni a quasi tutti i livelli; abbiamo così potuto riallacciare le collaborazioni con le parrocchie, i gruppi sportivi e i quartieri in generale, che avevano caratterizzato la nostra attività prima della pandemia. Di seguito una carrellata di quanto siamo riusciti a fare nell'arco dell'anno in termini di promozione del sangue.

Tra le attività ormai consolidate dobbiamo sicuramente indicare l'invio dei biglietti di auguri ai nuovi maggiorenni residenti nel Comune di Verona. La nostra associazione ha l'incarico di predisporre la preparazione e la spedizione anche a nome di Fidas e Asfa. Quest'anno le spedizioni si sono interrotte a fine giugno a seguito delle elezioni amministrative, poiché era riportata la firma del sindaco uscente; in seguito non è più stato possibile fare le opportune modifiche nonostante i nostri solleciti.



Formazione nelle scuole:



| | Scuole | | | Classi | | | Studenti | | |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | A.S. 2019/20 | A.S. 2020/21 | A.S. 2021/22 | A.S. 2019/20 | A.S. 2020/21 | A.S. 2021/22 | A.S. 2019/20 | A.S. 2020/21 | A.S. 2021/22 |
| Primaria | 8 | 0 | 3 | 15 | 0 | 5 | 351 | 0 | 71 |
| Secondarie di primo grado (medie) | 6 | 0 | 3 | 22 | 0 | 11 | 532 | 0 | 270 |
| Secondarie di secondo grado (superiori) | 7 | 6 | 13 | 21 | 48 | 87 | 512 | 1086 | 2326 |
| Totali | 21 | 6 | 19 | 58 | 48 | 103 | 1395 | 1086 | 2667 |

per maggiori dettagli si rimanda alla Relazione Commissione Scuole 2022 presentata in assemblea.

Collaborazione con la Scaligera Basket (Tezenis): la riapertura dei palazzetti ci ha permesso di riprendere con costanza questa iniziativa. La promozione della squadra in Serie A ci garantisce una partecipazione maggiore di spettatori alle partite ma ha portato ad una nuova modulazione delle nostre mansioni di aiuto alla sorveglianza, lasciando alcuni volontari liberi di fare propaganda più attivamente. Abbiamo quindi predisposto una nuova postazione durante la campagna di Telethon, come dimostra la foto in copertina, in cui oltre alla raccolta fondi era possibile ricevere informazioni sulla nostra associazione e lasciare il nominativo per l'aspirantato (abbiamo in quell'occasione raccolto due nominativi e venduto 39 cuori). All'inizio del campionato sono inoltre stati distribuiti il pieghevole con il calendario delle partite e le informazioni su come diventare donatore e i nostri recapiti.



La collaborazione con Telethon è ormai storica e da più di vent'anni mettiamo a disposizione gazebo, tempo e materiale per la buona riuscita della raccolta fondi. Il ricavato è totalmente devoluto all'associazione per la lotta alla distrofia muscolare e le altre malattie genetiche, ma la manifestazione ci dà l'occasione per contattare nuovi potenziali donatori potendo avere un contatto diretto con la cittadinanza.

Per maggiori dettagli si rimanda alla Relazione Telethon 2022 presentata in assemblea.

Finalmente quest'anno sia la Comunale che i gruppi hanno organizzato in presenza la Giornata del Donatore, di solito preceduta dalla Santa Messa nella parrocchia di quartiere e seguita da un momento conviviale per la consegna delle benemerenze ai donatori che nell'anno precedente hanno raggiunto le 8, 16, 36, 50, 75, 100 o 120 donazioni. Sono queste le occasioni per dimostrare personalmente la nostra gratitudine ai donatori che si sono impegnati per il raggiungimento del principale scopo della nostra associazione: garantire il sangue ai nostri malati. Vengono inoltre invitati simpatizzanti e possibili nuovi donatori perché capiscano lo spirito che anima il nostro essere volontario e si sentano ispirati ad una partecipazione più attiva.

La suddivisione in gruppi permette una capillare presenza su quasi tutto il territorio comunale e garantisce la costante presenza nelle occasioni che animano i nostri quartieri. La partecipazione attiva permette non solo di mantenere i rapporti diretti con chi è già donatore ma di sensibilizzare tutta la cittadinanza. Non sempre è possibile quantificare quante persone vengono coinvolte nelle attività di propaganda e quanto queste manifestazioni portino effettivamente a nuove iscrizioni, ma i nostri volontari dimostrano un impegno e una passione encomiabile. Di seguito un elenco, non esaustivo, delle manifestazioni organizzate o a cui hanno partecipato i nostri gruppi:

Festa della Birra a cui ha partecipato il gruppo di Avesa, Sagre di quartiere e momenti conviviali in occasione del Natale, Camminata serale in Lessinia e Festa delle Associazioni presso il Parco di Santa Croce del gruppo Barana – Borgo Venezia – Borgo Trieste – Mondadori, collaborazione a tornei sportivi, Camminata della Solidarietà, in affiancamento ad Avis Provinciale di Verona e con la collaborazione del gruppo di Quinto, Pedaliamo in Quarta e I bambini giocano con Avis del gruppo Lavoratori Zai – San Giovanni Evangelista – Ex Tabacchi, presenziamento a ricorrenze come la Festa del Corpo della Polizia Municipale o il 25 aprile insieme ad altre associazioni di quartiere, concerto di Natale al Camploy del gruppo di Madonna di Campagna, serate di promozione per i giovani come quella organizzata dal gruppo Palazzina presso il ristorante T-Gella, partecipazione a Job&Orienta, collaborazione con l'A.B.E.O. (Associazione Bambino Emopatico Oncologico) nella Giornata della Befana organizzata dal gruppo Polizia Penitenziaria, presenza con gazebo a Portomaggio del gruppo di Porto San Pancrazio.



Meritevole di una piccola trattazione separata è la serata organizzata presso A.M.E.N Panoramic Bar & Food dai giovani dell'Avis Comunale di Verona OdV. Si tratta di una collaborazione tra i componenti più giovani di alcuni gruppi rionali e aziendali che si sono riuniti per organizzare una serata ad hoc per una promozione specifica per i ragazzi della loro età.

È stato quindi scelto uno dei locali più frequentati dai giovani, l'A.M.E.N. appunto, e preparata una serata all'insegna di musica e informazione, l'Avis Summer Party. Per promuovere la serata sono stati pubblicati post su Facebook e Instagram, anche se non è mancato il paginone centrale del giornale l'Arena. Sono state distribuite magliette logate, sorrisi, fatica e soddisfazione per una manifestazione ben riuscita e che ha raccolto 80 promesse di donazione. Sicuramente un'attività da ripetere, bravi ragazzi!



4 La gestione economica

4.1 Introduzione

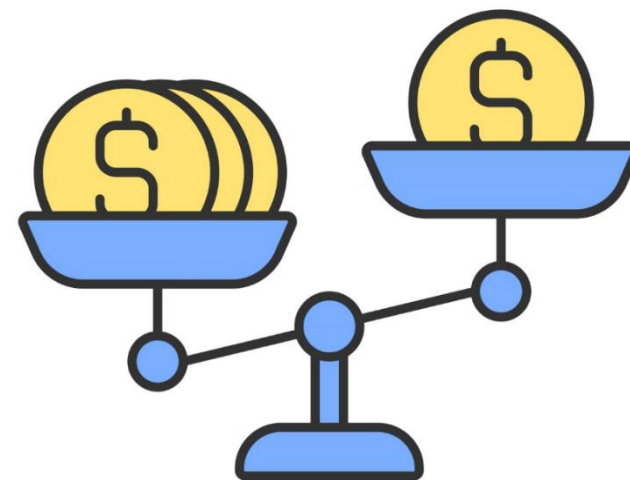
L'Avis Comunale di Verona ha intrapreso ormai da molti anni una rendicontazione per competenza, pur non raggiungendo ricavi per 220mila euro. Questa scelta garantisce una maggiore trasparenza, integrando per esempio gli importi presenti in cassa e banca; la normativa prevede la compilazione degli schemi di bilancio "ordinari", che comprendono lo stato patrimoniale (modello A), il rendiconto gestionale (modello B) e la relazione di missione (modello C, il presente documento).

Si evidenzia che la modulistica, definita a livello ministeriale, non permette la cancellazione delle voci di bilancio, anche se non presenti nella rendicontazione della nostra associazione; questo ha permesso al legislatore di uniformare i bilanci per tutti gli Enti del Terzo Settore. Negli schemi allegati saranno quindi presenti delle righe vuote che non verranno specificate nella seguente trattazione.

La modifica di rilievo apportata nel 2022 relativamente alla conduzione finanziaria dell'associazione è la chiusura dei conti correnti dei gruppi. La scelta è maturata per agevolare la gestione burocratica che grava sui gruppi inerente alla rendicontazione economica ed alleggerire le incombenze relative ai conteggi delle spese a carico degli stessi. Nello specifico, i gruppi dovevano trimestralmente presentare il foglio cassa/banca per ratificare le spese sostenute, consegnando i giustificativi. Nel contempo la sede doveva conteggiare tutte le spese sostenute dai gruppi (postali, materiale propaganda, affitti e bollette, ecc) e accreditare i proventi derivanti dalle donazioni. Si trattava in realtà di spostamenti "interni" nei vari conti correnti per poi unificare le voci alla fine dell'anno per la stesura del bilancio consuntivo. Questi conteggi occupavano tempo prezioso sia alla nostra segretaria che al tesoriere. Si è quindi provveduto ad adottare una nuova modalità basata sulle schede attività per le spese dei gruppi, alla fine di ogni manifestazione dovrà essere compilata e consegnata con i giustificativi inerenti, e la registrazione sarà inserita direttamente nella voce di bilancio corretta senza distinzione tra sede e gruppi. Si veda il paragrafo 8. Piano di miglioramento per ulteriori informazioni.

L'unico conto corrente ancora attivo, oltre a quello della sede, è intestato al gruppo ATV poiché mensilmente l'azienda versa un contributo per il sostegno alle attività del gruppo stesso.

Il Consiglio Direttivo assicura di aver messo la massima cura ed impegno nell'amministrazione, per una gestione attenta e accurata delle risorse a sua disposizione, e nella redazione dei bilanci presentati in questa sede.



4.2 Analisi dello stato patrimoniale (mod. A)

ATTIVO

| | |
|----------------------|-----------|
| ATTIVO | |
| B) Immobilizzazioni | 0,00 |
| C) Attivo circolante | 87.818,68 |
| D) Ratei | 622,20 |
| TOTALE | 88.440,88 |

B) Immobilizzazioni

Rappresentano tutti i beni materiali presenti presso la sede, mobili e arredi, attrezzature, apparecchiature elettroniche per un valore di 46.289,16 euro, a cui vanno aggiunti l'importo per le ristrutturazioni immobiliari fatte nel 2021 per i servizi igienici (5.500 euro). Il totale complessivo risulta quindi uguale a 51.789,16 euro. L'unico nuovo acquisto che rientra in questa categoria per il 2022 è un pc portatile per un importo di 1.415,19 euro. Avendo però ammortizzato immediatamente tutte le spese sostenute nel corso dell'anno e avendo recuperato anche quelli sospesi dell'anno precedente, l'associazione non ha un attivo per questa voce.

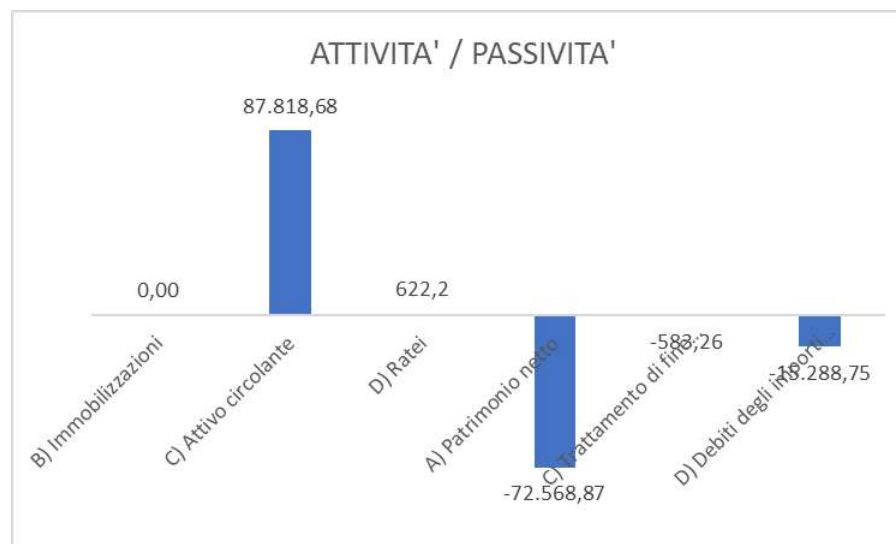
C) Attivo circolante

Corrisponde alle rimanenze in magazzino di benemerenze e materiale di propaganda, crediti verso l'Avis Provinciale di Verona (cioè le quote sacca non ancora pagate) e la disponibilità al 31.12.2022 nei conti correnti e in cassa.

Mentre le rimanenze delle materie prime e i crediti verso gli enti della stessa rete associativa sono paragonabili all'anno precedente (rispettivamente 6.523,73 e 44.398,75 euro) si sottolinea che i depositi bancari sono stati ridotti praticamente della metà grazie alle spese sostenute per le attività di propaganda (60.112,56 euro nel 2021). Si ricorda che l'importo in cassa comprende il ricavato della Maratona Telethon pari a 4.794,35 che verrà accreditata alla Fondazione nei primi mesi del 2023.

D) Ratei e riscontri attivi

Sono stati saldati tutti i ratei del contratto scaduto nel 2022 per l'attrezzatura antincendio (estintori) presenti in sede. L'importo indicato corrisponde al totale dei ratei del nuovo contratto e che verranno scalati a partire dal 2023.



| | |
|---|-----------|
| Rimanenze materie prime, sussidiarie e di consumo | 7.801,74 |
| Crediti verso enti della stessa rete associativa | 42.083,25 |
| Depositi bancari | 29.056,55 |
| Denaro e valori in cassa | 8.877,14 |
| Totale | 87.818,68 |

PASSIVO

| | |
|--|------------------|
| PASSIVO | |
| A) Patrimonio netto | 72.568,87 |
| C) Trattamento di fine rapporto | 583,26 |
| D) Debiti degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo | 15.288,75 |
| TOTALE | 88.440,88 |



A) Patrimonio netto

Risulta dalla somma del fondo di dotazione della nostra Associazione (111.601,58 euro) a cui quest'anno dovremmo sottrarre il risultato negativo di esercizio pari a 39.032,71 euro.

Si sottolinea che l'associazione si può permettere un disavanzo di gestione così elevato perché nel 2020 erano stati accantonati quasi 24 mila euro per la mancata attività di propaganda per le limitazioni della pandemia. La possibilità di organizzare nuovamente manifestazioni in presenza ha stimolato positivamente sia la sede che i gruppi e il Consiglio Direttivo ha ritenuto opportuno per quest'anno non porre particolari limiti di spesa.

C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

È la quota residua del TFR dell'impiegata rimasta in azienda (399,54 euro) e la differenza tra la quota di dicembre 2021, pagata a gennaio, e quella di dicembre che verrà pagata nei primi mesi del 2023. Come noto la signora Bighellini ha scelto di far confluire il suo TFR in un fondo pensione e pertanto è presente solo questa piccola cifra relativa al primo periodo del suo rapporto di lavoro con noi.

D) Debiti degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo

Questa voce di bilancio è costituita principalmente dal saldo dei debiti verso fornitori, che saranno pagati nei primi mesi del 2023, dallo stipendio e dai contributi previdenziali del dipendente relativi al mese di dicembre, che saranno saldati a gennaio e dai fondi raccolti nel mese di dicembre per Telethon, come già spiegato in precedenza.

Il saldo è così composto:

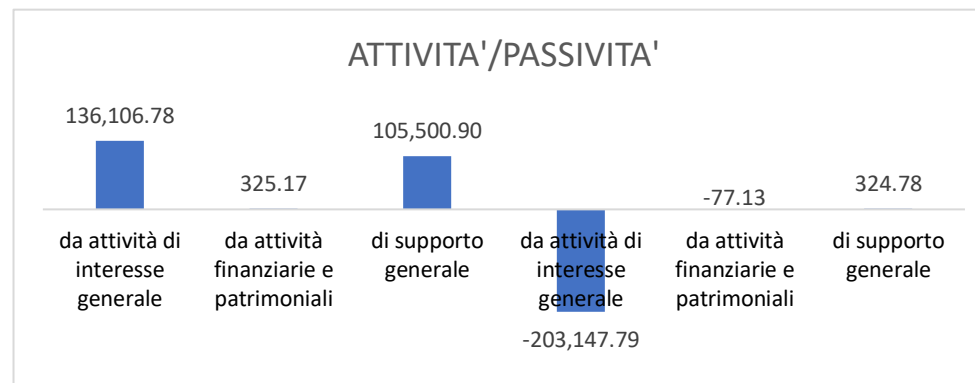
| | |
|------------------|------------------|
| verso fornitori | 7.766,03 |
| tributari | 766,37 |
| verso dipendenti | 1.962,00 |
| altri debiti | 4.794,35 |
| Totale | 14.612,39 |

4.3 Analisi conto economico (mod. B)

La nuova modulistica prevede una suddivisione in 5 macroaree, in base all'attività di riferimento.

ONERI E COSTI

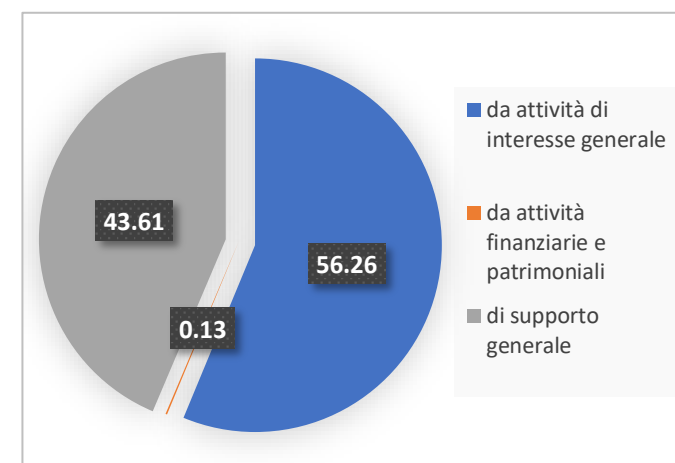
Le uscite ammontano ad 191.031,07 euro; la seguente tabella ne evidenzia i diversi importi:



A) Costi ed oneri da attività di interesse generale

L'attività di interesse generale dell'Avis Comunale di Verona è, da statuto, la promozione e sensibilizzazione del dono del sangue; rientrano quindi in questa macroarea tutte le spese di materiale e servizi richiesti a tale fine. Vengono inoltre inserite le rimanenze di benemerenze e materiale a magazzino al 01.01.2022.

| TIPOLOGIA COSTI | 2022 | 2021 |
|---|-------------------|------------------|
| Acquisti di materie prime per la promozione del dono | 26.631,91 | 17.415,19 |
| Acquisti di materiale per sensibilizzazione e fidelizzazione | 8.046,58 | 9.314,19 |
| Costo prestazioni ricevute per promozione del dono | 75.465,43 | 44.610,13 |
| Costo prestazioni ricevute per sensibilizzazione e fidelizzazione | 7.286,13 | 9.026,25 |
| Costo prestazioni ricevute per gestione chiamata | 11.493,00 | 12.223,47 |
| Costo prestazioni ricevute per formazione e aggiornamento | 660,00 | 120,00 |
| Rimanenze iniziali | 6.523,73 | 6.001,09 |
| TOTALE | 136.106,78 | 98.710,32 |



Come si può notare è palese l'aumento delle materie prime che si sono rese necessarie per sostenere la ripresa delle attività di propaganda (+52,92%). Per la sensibilizzazione la spesa si attesta al livello dell'anno precedente essendo legata alla spesa della rivista periodica Dono & Vita e delle benemerenze.

L'incremento delle spese di materiale va di pari passo con l'aumento dei costi legati alle manifestazioni, con una crescita del 69,17%. In questa voce rientrano infatti tutte le manifestazioni e le Giornate del Donatore fatte sia dai gruppi che dalla sede (si veda il capitolo 7. Promozione e comunicazione).

Nell'anno 2022, per gli spot televisivi su Telenuovo e per le pubblicazioni sul giornale L'arena sono stati spesi 32.196,57 euro.

Nella voce delle prestazioni di sensibilizzazione e fidelizzazione, rientrano la consolidata Campagna rivolta ai diciottenni (1.397,70 euro), ma anche tutte le spese telefoniche (2.574,22 euro) e postali (3.314,21 euro) sostenute per sollecitare i soci ad una donazione continuativa e costante.

Appartengono ai costi di gestione della chiamata le spese a nostro carico del centro di chiamata (€ 1,50 / donazione); la spesa sostenuta è 11.493,00 euro, leggermente inferiore all'anno precedente perché legata direttamente alle donazioni, diminuite rispetto al 2021.

Come specificato nel paragrafo 2.3.2 Formazione è stato organizzato il corso di aggiornamento del primo soccorso quindi la spesa più rilevante si riferisce a questa attività, per una totale di 832,00 euro. Fortunatamente l'ottenimento del marchio Merita Fiducia permette ai nostri volontari di partecipare ai corsi del CSV gratuitamente.

Le rimanenze iniziali corrispondono alle giacenze di benemerenzze (3.229,05 euro) e materiale di magazzino (3.294,68 euro) al 01.01.2022, sostanzialmente invariate rispetto all'anno precedente.

D) Costi ed oneri da attività finanziaria e patrimoniali

L'unica voce a bilancio per questa macroarea sono le spese bancarie pari a 325,17 euro, leggermente superiori al 2021 (281,86 euro) per le spese dovute alla chiusura dei conti dei gruppi.

E) Costi e oneri di supporto generale

In questa macroarea sono inserite tutte le spese che sono a carico dell'Associazione indipendentemente dall'attività di propaganda e sensibilizzazione programmate, quindi i costi di gestione delle sedi, sia quella legale che quelle dei gruppi, del dipendente e dei collaboratori del Servizio Civile Universale, della segreteria, compresi i contratti di assistenza e i costi dei professionisti che collaborano con noi.

| TIPOLOGIA COSTI | 2022 | 2021 |
|---|----------|----------|
| Acquisti materiale cancelleria e stampati | 3.139,66 | 3.554,80 |
| Acquisti vari | 1.179,84 | 1.284,98 |
| Spese per multe | 135,65 | 0,00 |
| Spese per utenze | 4.438,31 | 3.032,34 |
| Manutenzione e riparazione su beni di proprietà | 4.083,56 | 1.949,28 |
| Spese spostamenti | 3.321,96 | 1.809,18 |
| Pulizie sede | 1.808,00 | 1.800,00 |
| Rifiuti solidi urbani | 372,00 | 90,00 |
| Assicurazioni infortuni soci | 658,75 | 1.162,50 |
| Assemblea annuale | 416,19 | 236,27 |
| Merita Fiducia | 0,00 | 250,00 |
| Canoni di locazione | 4.461,48 | 5.775,88 |
| Spese condominiali e assicurazione sede | 283,00 | 52,00 |
| Canone fotocopiatrice | 804,60 | 800,04 |

| TIPOLOGIA COSTI | 2022 | 2021 |
|--|-------------------|------------------|
| Canone impianto sicurezza | 446,91 | 474,36 |
| Contributo per uso spazi di terzi | 1.995,00 | 0,00 |
| Stipendi personale | 16.628,00 | 11.812,00 |
| TFR personale | 1.138,58 | 974,02 |
| INPS personale | 5.822,15 | 4.710,16 |
| Costo collaboratori SCU | 812,00 | 2.140,90 |
| Ammort. software | 0,00 | 410,15 |
| Ammort. inf 516,46 euro | 0,00 | 467,95 |
| Ammort. manutenzione straord. | 4.950,00 | 550,00 |
| Ammort. mobili e arredi | 0,00 | 940,24 |
| Ammort. macchine uff. elettrom. e elettron | 1.415,19 | 2.401,85 |
| Contratti assistenza e spese professionali | 2.214,38 | 2.086,43 |
| Abbuoni arrotondamento passivi | 28,00 | 0,04 |
| Quota associativa | 44.947,69 | 44.441,52 |
| TOTALE | 105.500,90 | 93.206,99 |

Anche in questo caso il legislatore ha diviso le spese per il materiale propriamente detto e per i servizi.

Per cancelleria si intende principalmente la stampa di buste e blocchi logati; gli stampati fanno invece riferimento alle fotocopie fatte in sede e pagate a consumo ad Eurotecnica srl. La flessione rispetto al 2021 è dovuta al costo minore delle fotocopie ottenuto grazie al rinnovo, più vantaggioso, del contratto.

Nei servizi sono comprese tutte le voci relative alla gestione delle sedi, con l'esclusione dei canoni che tratteremo in seguito.

Essendo la descrizione dei costi parlante, si pone l'accento solo su due delle precedenti voci:

1. spese multe: dovuta alla mancata comunicazione del cambio del rappresentante legale e quindi del datore di lavoro della dipendente; abbiamo imparato la lezione!
2. manutenzione di beni di proprietà: legati principalmente alla riparazione delle condutture del gas per una perdita (3.600,00 euro)
3. rifiuti solidi urbani: tornati ai livelli prepandemia vista la mancanza di sgravi da parte del Comune
4. assicurazioni infortuni soci: è stato fatto un riconteggio dei soci volontari e comunicato il numero corretto all'Avis Provinciale, abbassando così l'importo rispetto al 2021
5. Merita Fiducia: il compenso è dovuto solo l'anno dell'iscrizione o del rinnovo, essendo il 2022 l'anno intermedio nulla era dovuto.

Il godimento beni di terzi comprende, oltre agli affitti delle sedi, anche le spese condominiali di 52,00 euro e i canoni dell'impianto di sicurezza e di noleggio della fotocopiatrice. Questi ultimi sono stabiliti per contratto con le ditte fornitrici.

Nel 2022 abbiamo provveduto inoltre alla stipula di un'assicurazione specifica per la sede di 231,00 euro. Abbiamo infine aggiunto una nuova voce a questo capitolo di spesa: il "Contributo per uso di spazi terzi" corrispondenti alla quota versata principalmente alle parrocchie per l'uso dei locali e degli spazi di loro pertinenza, per meglio dettagliare i costi di gestione.

La voce relativa al personale include tutte le spese relative alla nostra segretaria, riportando separatamente stipendio, trattamento di fine rapporto e contributi. La Signora Bighellini è assunta secondo il CCNL AVIS, con un contratto a tempo indeterminato part-time portato nel 2022 a 29 ore settimanali (da questo il sensibile aumento rispetto all'anno precedente). Vengono inoltre incluse le spese sostenute per l'iscrizione al progetto di Servizio Civile Universale, indipendentemente dalla presenza o meno dei volontari.

Nel 2022 l'importo totale degli ammortamenti è di 6.365,19 euro e corrisponde all'ammortamento residuo dei lavori ai servizi igienici fatti nel 2021 (4.950,00 euro) e del nuovo pc portatile (1.415,19 euro). Non sono stati fatti ulteriori acquisti di materiale che potessero prevedere ammortamento.

Negli altri oneri sono compresi i contratti di assistenza e spese professionali. Si riferiscono alla consulenza dello Studio Mantovanelli, per la gestione della dipendente, alla stesura del documento di valutazione dei rischi aziendali di Ambiente e Sicurezza del dott. Valentini Claudio e alla quota associativa che Avis Comunale di Verona versa ad Avis Provinciale per la gestione degli organi superiori. Viene calcolata in base alle donazioni (€ 5,50 / donazione sangue intero – € 6,19 / donazione in aferesi), in base ai soci non donatori (€ 2,20 / socio) e € 20 per la persona giuridica. L'abbuono di 28,00 euro è dovuto allo storno di un doppio pagamento fatto nel 2021.

PROVENTI E RICAVI

Come per il paragrafo precedente, è diviso in macroaree corrispondenti alle attività già analizzate. Di seguito le specifiche per ogni tipologia.

| TIPOLOGIA COSTI | 2022 | 2021 |
|--|-------------------|-------------------|
| Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori | 299,20 | 321,30 |
| Erogazioni liberali | 0,00 | 150,00 |
| Proventi 5x1000 | 8.365,60 | 0,00 |
| Contributi da soggetti privati | 8.800,00 | 3.686,20 |
| Contributi da Enti Pubblici | 5.305,00 | 2.850,00 |
| Rimborsi da convenzione | 172.576,25 | 178.692,25 |
| Rimanenze finali | 7.801,74 | 6.523,73 |
| Interessi attivi su cc bancari | 77,13 | 0,00 |
| Abbuoni attivi | -324,78 | 4,73 |
| TOTALE | 202.900,14 | 192.228,21 |



L'Avis Comunale di Verona si presta come tramite tra i nostri fornitori e i nostri soci per l'acquisto di abbigliamento con il logo dell'associazione; questa voce comprende quindi i pagamenti che i donatori fanno di magliette, felpe e mascherine per un totale di 299,20 euro.

Quest'anno non abbiamo avuto donazioni, ma finalmente sono stati accreditati gli importi arretrati del 5x1000, di cui tratteremo nel capitolo successivo.

| Contributi da soggetti privati | 2022 |
|---|----------|
| ATV | 2.013,00 |
| Avis Provinciale | 1.500,00 |
| contributo Giornata del Donatore sede | 1.246,00 |
| contributo Giornata del Donatore gruppi | 4.041,00 |

I contributi da privati comprendono sia quelli erogati per la sede che per i gruppi. Come si può notare il maggior contribuente è l'ATV, per il sostegno del gruppo aziendale; Avis Provinciale ha invece sostenuto le spese per le attività organizzate in occasione del Giro d'Italia. Gli apporti relativi alle Giornate del Donatore sono legati al contributo che i partecipanti corrispondono per il momento conviviale e alla sottoscrizione a premi.

I contributi pubblici sono ottenuti per lo svolgimento delle nostre attività da parte di Circoscrizioni o del Comune di Verona: AMIA ha contribuito con 3.000,00 alle manifestazioni del gruppo di Madonna di Campagna; Il gruppo Lavoratori Zai ha ottenuto un contributo pari a 1.805,00 euro, i restanti 500,00 sono stati dati dal Comune per la Giornata del Donatore della sede.

| Contributi da soggetti pubblici | 2022 |
|---------------------------------|----------|
| Comune di Verona | 2.305,00 |
| Amia | 3.000,00 |

I rimborsi da convenzione sono i rimborsi che vengono riconosciuti per le donazioni di sangue (22,00 euro) e suoi emocomponenti (24,75 euro) fatte dai nostri soci ed erogate dall'ULSS tramite l'AVIS Provinciale di Verona. Sono quindi strettamente correlati dalle donazioni fatte dai nostri soci e ammontano nel 2022 a 172.576,25 euro. Le rimanenze finali corrispondono alle giacenze di benemerenze e materiale di magazzino al 31.12.2022.

Per i contributi, i rimborsi da convenzione, il 5x1000 e la raccolta fondi, ma anche per gli emolumenti per gli amministratori, esiste una rendicontazione specifica ai sensi della normativa vigente (DGR 223/17 - art 14 D.lgs 117/17 - L. 124/17), che sarà redatta e pubblicata entro i termini di legge.

Gli abbuoni attivi corrispondono alla scontistica applicata in una fattura dell'Amia relativamente alla consegna di materiale di consumo quali bicchieri e piatti biodegradabili.

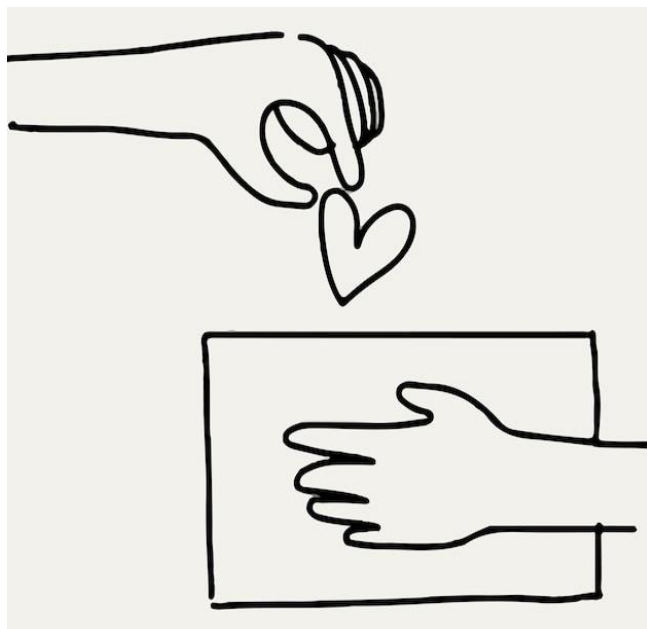
DISAVANZO DI GESTIONE

La ritrovata possibilità di programmare manifestazioni in presenza ha dato nuovo vigore alle nostre attività e aumentato le spese non solo di materiale ma anche quelle strettamente legate alle manifestazioni stesse. Abbiamo inoltre deciso di ammortizzare tutti i beni per non trascinare ulteriormente queste spese negli anni successivi. Tutto questo ha portato ad un disavanzo di gestione di 39.032,71 euro. Il Consiglio Direttivo è cosciente che l'importo è rilevante ma ha tenuto in considerazione che nel 2020 erano stati accantonati 23.000 euro per le mancate manifestazione a causa della pandemia e che l'Associazione ha un Fondo di dotazione pari a 111.601,58 euro, che verrà appunto ridotto del medesimo importo.



Il tesoriere

5 Raccolta fondi



5.1 Attività di raccolta fondi

La nostra associazione non si è mai preoccupata di creare delle vere campagne di raccolta fondi; le uniche raccolte che facciamo sono in occasione delle Giornate del Donatore, in cui si organizzano delle sottoscrizioni a premi e si raccoglie il contributo che i partecipanti versano per il sostegno alle spese della manifestazione stessa.

Grazie alla convenzione che AVIS ha con il Dipartimento Trasfusionale possiamo godere di una buona capacità economica e non abbiamo mai ritenuto opportuno impegnarci in raccolte fondi perché crediamo che molte altre associazioni possano aver più bisogno di noi di coinvolgere la cittadinanza per il sostegno finanziario delle loro attività. Per questo motivo mettiamo a disposizione il nostro tempo e capacità organizzativa, come evidenziato nel capitolo 3.

5.1.1 Rendiconti

I dati economici sono già stati trattati nel capitolo 4.3 Analisi conto economico nella sezione Proventi e Ricavi. Si evidenzia che le ore dedicate alla preparazione della raccolta fondi, essendo un'attività legata esclusivamente alla Giornata del Donatore, sono marginali rispetto alla manifestazione stessa e vengono inglobate in quelle di organizzazione e presenziamento della giornata stessa.

5.2 5 x mille

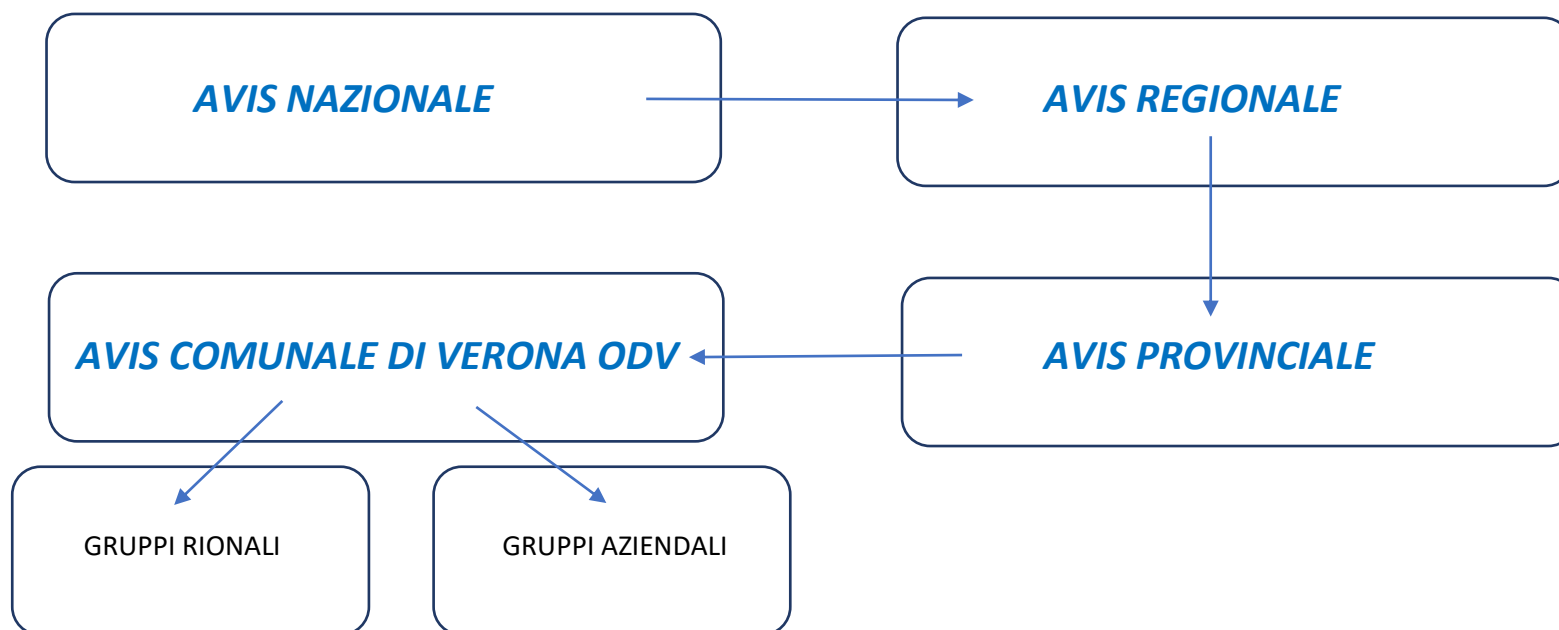
Un'altra fonte di finanziamento delle associazioni è la possibilità di accedere al 5 per mille dell'IRPEF dei contribuenti che decidono a chi devolverlo con la loro dichiarazione dei redditi. Abbiamo anche quest'anno indicato il nostro codice fiscale sui calendari e nei piedoni informativi inseriti nel giornale L'Arena e pubblicato le informazioni sui social, nel periodo di presentazione delle dichiarazioni.

| Anno | Importo | N. Scelte | Importo medio |
|------|----------|-----------|---------------|
| 2019 | 2.153,77 | 68 | 36,48 |
| 2020 | 1.800,30 | 48 | 37,51 |
| 2021 | 1930,73 | 61 | 31,65 |

Abbiamo finalmente risolto i problemi con l'Agenzia delle Entrate e sono stati accreditati tutti gli arretrati; tutti i proventi sono stati utilizzati per sostenere la campagna informativa sul giornale L'Arena.

6. Rapporti con il territorio

6.1 LE RETI



La struttura dell'associazione è di tipo piramidale a partire dal livello nazionale fino ad arrivare alle sedi territoriali più piccole, come la nostra Comunale, ulteriormente suddivisa in gruppi aziendali e rionali. Tutti i livelli territoriali godono di autonomia giuridica e patrimoniale, ad esclusione dei nostri gruppi che dipendono dagli organi direttivi della Sede Comunale.

L'Avis Comunale di Verona OdV fa inoltre parte delle associazioni socie della Federazione del Volontariato di Verona OdV (attestato n. 4), partecipando ai corsi di formazione e collaborando per la programmazione di alcuni progetti di divulgazione.



DIRETTI INTERNI

- ✓ Avis superiori
- ✓ Soci
- ✓ Impiegati
- ✓ Organi associativi
- ✓ Organi di controllo

Definizione: tutti i soggetti, individui od organizzazioni, attivamente coinvolti in un'iniziativa economica (progetto, azienda), il cui interesse è negativamente o positivamente influenzato dal risultato dell'esecuzione, o dall'andamento, dell'iniziativa e la cui azione o reazione a sua volta influenza le fasi o il completamento di un progetto o il destino di un'organizzazione.

DIRETTI ESTERNI

- ✓ Centri trasfusionali
- ✓ Cittadinanza
- ✓ Altre associazioni
- ✓ Media e stampa
- ✓ Istituzioni pubbliche, in particolare quelle scolastiche



INDIRETTI

- ✓ Beneficiari del gesto della donazione
- ✓ Future generazioni



7. Promozione e comunicazione

La comunicazione sociale per la nostra associazione è parte integrante della attività istituzionale e si attua attraverso i media, siano essi carta stampata, televisione, sito internet o social.

Rispetto all'anno scorso abbiamo individuato all'interno del Direttivo due membri, Sabrina e Giacomo, che si occupano della pubblicazione su Facebook e Instagram, alcuni volontari hanno poi seguito un corso di aggiornamento digitale per scoprire i segreti dei post e come funziona il mondo dei social.

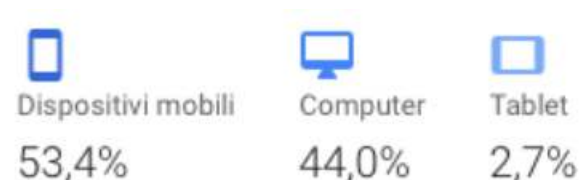
Sito internet

E' il mezzo di comunicazione a cui tutti possono attingere per avere notizie riguardanti la donazione del sangue e dei suoi emocomponenti e la nostra associazione, dove ogni persona interessata può visionare i documenti sociali di AVIS Comunale di Verona OdV. Per noi è stato un passo fondamentale per proseguire nel cammino di trasparenza sulla gestione dell'associazione.

Un po' di dati: 1.863 persone hanno visitato il nostro sito e l'82% di queste ha visitato più di una pagina per una permanenza media di circa 1 minuto e mezzo.

Di fianco le percentuali di accesso divisi per device.

| Tipologia pagina | N. accessi |
|--------------------|------------|
| Generale | 4.148 |
| Donatore | 298 |
| Aspirante donatore | 167 |
| Chi siamo | 114 |
| Contatti | 112 |

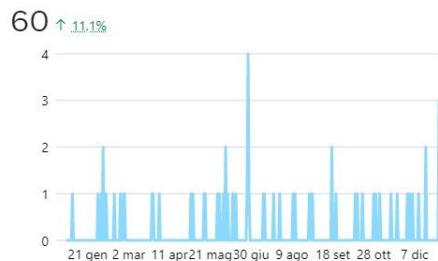


Pagina Facebook

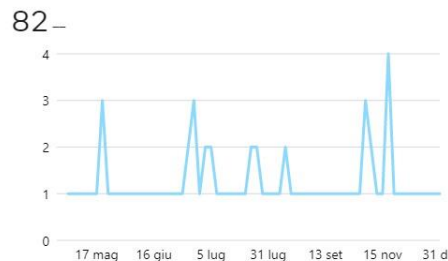
Pubblichiamo con regolarità tutte le informazioni riguardanti l'associazione, come manifestazioni, avvisi ai donatori, ricerca di volontari, ecc, senza mai dimenticare i post che richiamano l'importanza del dono, la vita e la mission di AVIS. Quest'anno abbiamo registrato 1.718 "mi piace".

Nuovi "Mi piace" e follower

Nuovi "Mi piace" sulla Pagina Facebook



Nuovi follower su Instagram



Visite alla Pagina e al profilo

Visite alla Pagina Facebook



Visite al profilo Instagram



Profilo Instagram

La nostra associazione ha anche un profilo Instagram, seguita da 813 follower (+29 rispetto al 2021).



da

Gruppi Whatsapp

Famiglia Avis: è nato in occasione del 70[^] anniversario della fondazione di AVIS Comunale di Verona OdV ed è formato dai membri del direttivo e da molti volontari operanti nei gruppi rionali e aziendali e presso la sede comunale; vuole essere un modo veloce e informale per tenere informati i volontari ma anche per scambiare messaggi di saluto o auguri che favoriscano rapporti di simpatia tra i partecipanti.

Volontari Basket: utilizzato per organizzare e coordinare questa attività, ne fanno parte tutti i volontari che prestano servizio al palazzetto.



Telegram

E' un servizio di messaggistica non ancora ampiamente diffuso come Whatsapp, abbiamo comunque un gruppo di 60 iscritti (+5 rispetto al 2021).

Messenger

E' nostra intenzione sviluppare anche questo nuovo sistema di messaggistica istantanea per aumentare la nostra platea ma attualmente non abbiamo abbastanza volontari in grado di seguire anche questo canale di informazione.



Spot pubblicitari su Telenuovo

Ormai è abitudine consolidata della nostra associazione la programmazione degli spot pubblicitari sulla rete televisiva locale. Anche nel 2022 sono stati trasmessi per una settimana al mese più volte al giorno gli spot di promozione alla donazione. Viene inoltre trasmesso anche l'avviso di convocazione dell'Assemblea annuale.

Articoli sul giornale L'Arena

Negli anni non sono mancati gli articoli o inserzioni sul quotidiano locale, dall'anno 2021 abbiamo attuato una campagna sistematica con la pubblicazione di almeno un piedone di fondo pagina al mese, a cui si sono aggiunte le pubblicazioni in occasione di eventi speciali, come la Giornata Mondiale del Donatore. Nel 2022, tra articoli, pagine intere, piedoni e manchette siamo usciti con 41 pubblicazioni.

L'Arena

8. *Piano di miglioramento*



8.1 Obiettivi

Obiettivo cardine dell'Associazione deve rimanere la ricerca di nuovi donatori per garantire il ricambio generazionale che è in atto negli ultimi anni, incentivando le campagne di sensibilizzazione.

Pur avendo fatto piccoli passi avanti nel progresso "digitale" della nostra associazione molto rimane ancora da fare. La ricerca di volontari capaci di utilizzare efficacemente i metodi di comunicazione digitale corre di pari passo con la ricerca di giovani volontari capaci di parlare ai propri coetanei, non solo con i mezzi più utilizzati dalle nuove generazioni, ma anche con lo stesso linguaggio. Come già detto, due membri del Direttivo si sono resi disponibili per seguire Facebook ed Instagram, ma ne serviranno altri se vogliamo sfruttare a pieno le potenzialità di canali come Messenger e Telegram.

Come indicato in più parti di questa relazione, è stata introdotta la scheda attività per la rendicontazione economica dei gruppi; questa non solo agevolerà la gestione finanziaria ma permetterà soprattutto la raccolta di dati come numero di volontari ed ore complessive per ogni attività di propaganda. Il 2023 sarà il primo anno in cui tutte le attività saranno censite, sia da parte dei gruppi che della sede.

Continuerà la programmazione di serate informative per i nostri soci volontari e la partecipazione a seminari per il continuo aggiornamento, non solo per l'ordinaria gestione associativa, ma soprattutto per trovare nuovi metodi / incentivi di fidelizzazione dei volontari e dei donatori.

Nulla di tutto quello appena elencato, o molto altro, sarà però possibile se non ci saranno i volontari che supportano le molteplici attività; chiediamo costanza e impegno ai nostri soci donatori, ma lo stesso senso di responsabilità dobbiamo dimostrarlo in prima persona!



9. Conclusione



Anche quest'anno gli sforzi sono stati molti e non sempre gli obiettivi sono stati raggiunti a pieno, ma come indicato dal Presidente nella sua lettera iniziale, vale la regola 1. Non mollare mai!!

Certo alcuni gradini della scala di miglioramento sono stati fatti, ma manca ancora la completa presa di coscienza delle enormi potenzialità che l'associazione potrebbe raggiungere se tutti si impegnassero con costanza.

La ricerca della completa soddisfazione, per le attività svolte, per come sono state programmate, per i nuovi risultati raggiunti è il motore che ci spinge al miglioramento lento ma continuo... ogni anno crediamo che quello concluso sia il punto di partenza per un nuovo anno pieno di genialità e rinnovamento.

Le nostre speranze devono garantire non solo il seguito della storia dell'Avis Comunale di Verona OdV, ma soprattutto l'assistenza e il sostentamento di tutte le persone che contano sul nostro aiuto.

Non puoi mettere limiti a niente. Più sogni, più andrai lontano.
(Michael Phelps)